Bos Park Bilthoven
Rust, Ruimte, Recreatie

VOORWAARDEN JAARPLAATSEN 2025

Artikel 1 definities
In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

a. vakantieverblijf: tent, vouwkampeerwagen, kampeerauto of -busje, (sta)caravan, chalet, kampeermiddel etc.
b. plaats: elke bij de overeenkomst nader aan te geven plaatsingsmogelijkheid voor een vakantieverblijf.
c. jaarplaats: een plaats die is ingericht om gedurende het gehele jaar een stacaravan, chalet of enig ander expliciet overeengekomen vakantieverblijf te plaatsen (ongeacht de periode van gebruik, echter zonder dat er van permanent verblijf sprake is).
d. ondernemer: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Green Spirit B.V.
e. park: de parken van de ondernemer waarin zich de vakantieverblijven en/of accommodaties bevinden met een recreatieve gebruiksfunctie.
f. parkbeheer / beheerder: persoon verantwoordelijk voor monitoring van het beleid, werkzaam voor of in opdracht van de ondernemer.
g. medewerker binnendienst: een front office medewerker van de ondernemer.
h. recreant: degene die met de ondernemer de overeenkomst inzake de plaats aangaat en de op de overeenkomst aangegeven personen.
i. vervangende recreant: die bereid is voor dezelfde duur of langere termijn een nieuwe overeenkomst te sluiten die betrekking heeft op de plaats.
j. stacaravan: een caravan die niet voldoet aan de eisen die in het wegenverkeersreglement worden gesteld aan aanhangwagens en die alleen met speciale vergunningen achter een voertuig over de openbare weg mag worden voortbewogen.
k. aansluitkosten: eenmalige kosten voor de aansluiting en/of toegang tot het gebruik van het vakantieverblijf op het reeds bestaande leidingennet.
l. aanlegkosten: eenmalige kosten voor aanleg van toevoerleidingen tot op de plaats (gas, elektriciteit, water, riool, kabel-TV, etc..
m. externe kosten: kosten die ontstaan ten gevolge van externe bedrijfsomstandigheden zoals bijvoorbeeld door nutsvoorzieningen, telecommunicatie, belastingen, heffingen of andere lasten of kosten die ontstaan door voorschriften, maatregelen, wetten, verordeningen, richtlijnen, codes, etc.
n. interne kosten: kosten die ontstaan ten gevolge van interne bedrijfsomstandigheden.
o. gedragsregels: regels omtrent het gebruik van en het verblijf op het recreatiebedrijf, de plaats en in het vakantieverblijf.
p. indexcijfer: CPI ofwel consumentenprijsindex, deze wordt gemeten als de procentuele verandering van de ConsumentenPrijsIndex ten opzichte van dezelfde periode het jaar daarvoor conform de definitie van het Centraal Bureau voor de Statistiek.
q. ingrijpende herstructurering: herstructurering die leidt tot opzegging van jaarplaatsovereenkomst waarbij de ondernemer geen andere jaarplaats aan de recreant op het bedrijf aanbiedt en het karakter van het bedrijf geheel of gedeeltelijk verandert.
r. klacht: iedere schriftelijke uiting van ongenoegen van of namens de recreant jegens de ondernemer of de onder diens verantwoordelijkheid werkzame personen over de totstandkoming en/of uitvoering van de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn.

Artikel 2 inhoud overeenkomst

a. De ondernemer stelt voor recreatieve doeleinden, dus niet voor permanente bewoning, aan de recreant ter beschikking de overeengekomen plaats met het recht daarop een vakantieverblijf te plaatsen.
b. De recreant mag bij vervanging alleen een vakantieverblijf van dezelfde aard of soort en nagenoeg dezelfde afmetingen en hetzelfde uiterlijk plaatsen als werd overeengekomen. Ondernemer behoudt zich het recht voor om aan bepaalde leveranciers van recreatieverblijven het verkooprecht op Bos Park Bilthoven te verlenen.
c. De overeenkomst wordt gesloten op basis van de door de ondernemer aan de recreant verstrekte informatie, website, folder(s) en/of ander reclamemateriaal.

Artikel 3 deugdelijkheid en veiligheid

a. De recreant zorgt ervoor dat de elektriciteit-, gas- en waterinstallatie in het door hem geplaatste vakantieverblijf aan de voorwaarden van het betreffende nutsbedrijf voldoen. De ondernemer heeft het recht om in het vakantieverblijf van de recreant de deugdelijkheid en veiligheid van de aanwezige elektriciteits-gas, en waterinstallatie te controleren of te laten controleren.
b. De ondernemer is aansprakelijk voor storingen tenzij hij beroep kan doen op overmacht of deze het gevolg zijn van storingen in de installatie waarvoor de recreant verantwoordelijk is.
c. Het is de recreant niet toegestaan op enigerlei wijze op de plaats een LPG-installatie te hebben anders dan door de Rijksdienst voor het wegverkeer goedgekeurde installatie in een motorvoertuig.
d. De ondernemer legt een gasleidingnet aan op het gehele park waarbij elke recreant de mogelijkheid heeft om op aangesloten te worden. Bij volledige ontsluitingsmogelijkheden op het park kan de ondernemer het gebruik van gasflessen aangesloten op het vakantieverblijf verbieden.
e. Huisdieren mogen niet alleen in het vakantieverblijf achterblijven i.v.m. veiligheid en overlast.

Artikel 4 onderhoud en aanleg

a. De ondernemer draagt er zorg voor dat het recreatieterrein in behoorlijke staat van onderhoud verkeert.
b. De recreant is verplicht het door hem geplaatste vakantieverblijf en de bijbehorende plaats in behoorlijke staat van onderhoud te houden.
c. Het is aan de recreant of gebruiker niet toegestaan, behoudens gebruikelijk onderhoud, op het terrein te graven, bomen te kappen en/of struiken te snoeien, schotels en/of antennes te plaatsen, omheiningen of afscheidingen aan te brengen, veranda's te bouwen, tegelplateaus, aan- en bijbouwsels of andere voorzieningen van welke aard dan ook bij, op, onder of om het vakantieverblijf aan te brengen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de ondernemer.

VOORWAARDEN JAARPLAATSEN 2025

d. Bouwsels mogen pas geplaatst of gewijzigd worden na schriftelijke toestemming van de ondernemer en dienen aan gemeentelijke eisen te voldoen.
e. Voertuigen dienen op het kavel geplaatst te worden, maximaal één voertuig per kavel. Indien voertuigen op algemene parkgronden geplaatst worden is een parkeerforfait van toepassing. Voertuig dient geen kampeermiddel te zijn. Voertuigen met een hoogte boven de 2.10 meter zijn niet toegestaan.
f. Presentatie van kavel en vakantieverblijf. Indien recreatie-objecten (ongeacht leeftijd) achterstallig onderhoud vertonen en niet regelmatig worden bijgewerkt, kan de jaarplaats worden opgezegd. Op aanduiding van de beheerder kan een StaVerzekerd goedkeuringscertificaat worden gevraagd. Indien kavels niet naar behoren of fatsoenlijk worden onderhouden, of als opslagplaats worden gebruikt, kan de jaarplaats worden opgezegd. Opzegging geschiedt na 2 schriftelijke waarschuwingen en kan, indien noodzakelijk, met onmiddellijke ingang worden uitgevoerd.
g. Het aanbrengen of vervangen van buitenbekleding aan het vakantieverblijf is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van de ondernemer.
h. Het contract voor jaarplaatsen met een vakantieverblijf ouder dan 20 jaar komt automatisch te vervallen en kan slechts dan verlengd worden na een keuring die steeds maximaal 2 jaar geldig is. De recreant dient zelf verlenging aan te vragen.

Artikel 5 prijs

a. De overeengekomen prijs is exclusief de kosten van gebruik van gas/water/elektriciteit/riool en andere bij behorende kosten zoals de externe kosten, toeristenbelasting, tenzij van tevoren anders is bekend gemaakt.
b. De ondernemer zal voor het aangaan van de overeenkomst eventueel verschuldigde eenmalige kosten van een aansluiting op het terreinleidingennet (gas, elektriciteit, water, riool, etc.) schriftelijk bekend maken.
c. De ondernemer is gehouden voor het aangaan van de overeenkomst de recreant te informeren omtrent prijsstijgingen die zijn te verwachten binnen één jaar na het sluiten van de overeenkomst voor zover deze hem redelijkerwijs bekend kunnen zijn met inachtneming van artikel 6.b.2
d. Aansluitkosten worden bij de beëindiging van de overeenkomst niet gerestitueerd.

Artikel 6 prijswijziging

a. De prijs is opgebouwd uit interne en externe kosten.
b. Ten aanzien van de jaarovereenkomst geldt:
    1. De ondernemer heeft het recht éénmaal per jaar de prijs te verhogen. Eén maand voor het einde van het kalenderjaar of overeenkomstjaar maakt de ondernemer schriftelijk bekend aan de recreant wat de prijs voor het komende jaar is (zie ook artikel 10.b)
    2. De ondernemer maakt jaarlijks de maximale prijsverhoging voor interne kosten voor 1 okt van het lopende kalenderjaar vooruit bekend. Dit laat onverlet dat de ondernemer jaarlijks de interne kosten in ieder geval met het indexcijfer en btw mag verhogen.
c. Ten aanzien van overeenkomsten aangegaan voor een langere periode dan een jaar geldt:
    1. bij overeenkomsten voor bepaalde tijd, langer dan één jaar aangegaan, kan de ondernemer de prijs aanpassen overeenkomstig een tevoren afgesproken indexering dan wel met een bedrag dat bekend is bij het aangaan van de overeenkomst.
    2. bij overeenkomsten aangegaan voor de duur van twee jaar of langer maakt de ondernemer in ieder geval voor drie jaren vooruit bekend wat de maximale prijsverhoging voor de interne kosten bedraagt.
d. Ten aanzien van eenjarige en meerjarige overeenkomsten geldt: externe kosten en de wijzigingen daarin kunnen te allen tijde aan de recreant worden doorberekend, zelfs nadat de ondernemer de prijs al bekend heeft gemaakt. Wijzigingen in de externe kosten worden op aanvraag gespecificeerd aan de recreant bekend gemaakt.
e. Bij onvoorziene omstandigheden is het de ondernemer toegestaan van vooraf aangekondigde prijsverhogingen af te wijken.
f. Het voorschotbedrag voor water en/of elektra en/of gas wordt vooraf, aan het begin van de overeenkomst, in rekening gebracht en jaarlijks opnieuw meegenomen naar de volgende jaarnota. Afhankelijk van het werkelijke verbruik kan het voorschot verhoogd of verlaagd worden.

Artikel 7 betaling

a. De recreant dient de betalingen in Nederlandse valuta te verrichten, tenzij anders is overeengekomen, met inachtneming van de afgesproken termijnen.
b. Indien de recreant, ondanks voorafgaande schriftelijke aanmaning zijn betalingsverplichting niet of niet behoorlijk nakomt, heeft de ondernemer het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, met inachtneming van het bepaalde in artikel 7 leden a, c en d.
c. Indien de ondernemer de overeenkomst opzegt, moet hij dit de recreant bij aangetekende of persoonlijk overhandigde brief laten weten en hem daarbij wijzen op de mogelijkheid de opzegging ongedaan te maken door binnen 30 dagen na de verzending of overhandiging van de opzeggingsbrief alsnog aan zijn betalingsverplichting te voldoen, dan wel het geschil voor te leggen aan de bevoegde burgerlijke rechter.
d. Indien de recreant van de in lid c. bedoelde mogelijkheid geen gebruik heeft gemaakt, heeft de ondernemer het recht de recreant en zijn gezinsleden, loges, bezoekers en eventuele gebruikers de toegang tot zijn terrein te ontzeggen.

Artikel 8 aansprakelijkheid

a. De ondernemer is niet aansprakelijk voor diefstal, ongevallen of schade op zijn terrein, tenzij die het gevolg zijn van een grove tekortkoming die aan de ondernemer of diens personeel is toe te rekenen.
b. De wettelijke aansprakelijkheid van de ondernemer zal tenminste het risico omvatten dat redelijkerwijs door een aansprakelijkheidsverzekering met een maximum van € 1.000.000 ,- gedekt kan worden. De recreant is jegens de ondernemer aansprakelijk voor schade die wordt

VOORWAARDEN JAARPLAATSEN 2025

veroorzaakt door het doen of (na)laten van hemzelf, zijn gezinsleden, zijn logés of door hem toegelaten bezoekers.

c. WA-verzekering: de recreant dient m.b.t. zijn op het park geplaatste vakantieverblijf verzekerd te zijn tegen Wettelijke Aansprakelijkheid. Schade aan derden door brand, explosie en overige gevolgschades dienen gedekt te zijn via een algemene chalet/caravan verzekering, of ondergebracht te zijn in een WA-verzekering. Indien gevraagd dient u hier bewijs van te overleggen.

Artikel 9 duur en afloop van de overeenkomst

De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd. Zij wordt na afloop daarvan telkens automatisch verlengd voor de duur van een jaar onder de dan geldende voorwaarden, tenzij partijen bij het aangaan van de overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen dat de overeenkomst op een bepaalde datum zal eindigen. Opzegging dient te geschieden voor 1 oktober van het lopende kalenderjaar.

Artikel 10 beëindiging overeenkomst jaarplaatsen

a. Indien de recreant geen verlenging van de overeenkomst wenst, moet hij uiterlijk drie maanden voor afloop van de lopende periode schriftelijk opzeggen. Na schriftelijke opzegging heeft de recreant twee mogelijkheden welke hij kan aanspreken inzake leegruimen jaarplaats t.w. zelf leegruimen waarbij vooraf een borg ad € 500,00 te voldoen bij de receptie of het tekenen van een afstandsverklaring waarbij de ondernemer zorgdraagt voor het leegruimen van de jaarplaats waarbij gelijktijdig met de afstandsverklaring een bedrag ad € 2.500,00 dient te worden voldaan bij de receptie. Tussentijds de opzegging en betaling zal de slagboompas worden geblokkeerd.

b. Voor de recreant geldt echter een opzegtermijn van 1 maand indien er na de opzegtermijn van lid 1 een wezenlijke verandering optreedt in het voorzieningenpakket, in de overeenkomst of in het reglement of indien de prijs voor de plaats exclusief externe kosten een aanzienlijke verhoging ondergaat. Deze termijn geldt eveneens bij een opzegging als gevolg van een prijsstijging binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst tenzij deze verhoging het gevolg is van de omstandigheden genoemd in artikel 6.e.

c. De ondernemer maakt de wijzigingen schriftelijk aan de recreant bekent. De termijn van 1 maand loopt vanaf de ontvangst van deze schriftelijke bekendmaking.

d. Indien de ondernemer geen verlenging van de overeenkomst wenst, kan hij – met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden voor afloop van de lopende periode en schriftelijk – uitsluitend opzeggen indien:

1. de recreant ondanks voorafgaande schriftelijke waarschuwingen door gebruik van de plaats en/of zijn vakantieverblijf in strijd met de bestemming of het karakter van het kampeerterrein het aanzien van het kampeerterrein schaadt.
2. de recreant ondanks voorafgaande schriftelijke waarschuwing zodanig overlast bezorgt aan de ondernemer en/of mederecreanten dat hij de sfeer op het terrein bederft.
3. de ondernemer wegens concrete plannen tot een al dan niet ingrijpende herstructurering van zijn bedrijfsterrein de plaats nodig heeft; indien de ondernemer de overeenkomst wil beëindigen wegens een ingrijpende herstructurering, dan dient hij tevens de recreant daarvan tijdig, dat wil zeggen tenminste 1 jaar van tevoren, op de hoogte te stellen.
4. de ondernemer ten gevolge van overheidsmaatregelen gedwongen is de ingebruikname van de plaats te beëindigen.
5. de bedrijfsvoering wordt gestaakt.
6. om andere redenen voortzetting van de overeenkomst bij afweging van wederzijdse belangen redelijkerwijs niet van de ondernemer kan worden gevergd.
7. Vakantieverblijven (chalets/caravans en toebehoren) ouder dan 20 jaar zijn niet toegestaan op het park. Uitsluitend door het Parkbeheer kan hiervoor schriftelijk ontheffing worden gegeven, indien de staat van het recreatie-object nog in voldoende representatieve acceptabele staat is. De beoordeling hiervan is volledig te bepalen door het parkbeheer. Theoretisch is een verlenging van 2 jaar mogelijk.
   Opzegging per 31 december i.v.m. ouderdom en slechte staat dient voor 1 oktober van het lopende jaar plaats te vinden.

e. Indien de ondernemer de overeenkomst beëindigt op gronden genoemd in artikel 10.d.3 zal de ondernemer zo mogelijk een andere plaats aanbieden.

f. De ondernemer kan in dringende gevallen de recreant en mederecreanten op het nachtregister verbieden gebruik te maken van de plaats en het vakantieverblijf.

Artikel 11 tussentijdse opzegging door de ondernemer en ontruiming bij wanprestatie.

a. Indien de recreant, zijn gezinsleden, logés of bezoekers de verplichtingen uit de overeenkomst, de algemene voorwaarde, de gele schriftelijke waarschuwingen niet of niet behoorlijk naleeft of naleven en wel in zodanige mate dan naar de maatstaven van redelijkheid en billijkheid van de ondernemer niet kan worden gevergd dat de overeenkomst wordt voortgezet heeft de ondernemer het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen middels een rode kaartbrief. Daarna dient de recreant zijn plaats of vakantieverblijf te ontruimen en het bedrijfsterrein ten spoedigste te verlaten. De schriftelijke waarschuwing kan in zeer dringende gevallen achterwegen worden gelaten.

b. Indien er sprake is van grove overtreding, ordeverstoring of het plegen van strafbare feiten op/om Bos Park Bilthoven, kan de ondernemer direct overgaan tot het uitreiken van een rode kaartbrief zonder voorgaande waarschuwing.

c. Bij uitreiking van de rode kaartbrief door de ondernemer dient de recreant en ingeschreven personen op de desbetreffende jaarplaats onmiddellijk het park te verlaten en wordt de verdere toegang tot het park ontzegd. De seizoen- of jaarplaats dient binnen 24 uur na overhandiging te zijn ontruimd.

d. Indien de seizoen/jaarplaats niet binnen 24 uur is ontruimd zal de ondernemer de ontruiming alsnog ter hand nemen, waarbij de te maken kosten op de recreant zullen worden verhaald.

e. Objecten welke niet binnen 14 dagen na overhandiging van de rode briefkaart zijn afgehaald door de recreant

VOORWAARDEN JAARPLAATSEN 2025

zullen in opdracht van de ondernemer worden gesloopt. De kosten in deze zullen worden verhaald op de recreant.

f. Bij vermoeden van het overtreden van de wet zullen wij melding doen bij de politie of betreffende instantie.
g. Indien de recreant zich inschrijft bij de gemeente, al dan niet op voorspraak van de gemeente, kwalificeren beide partijen dit op voorhand als ernstige tekortkoming die de ontbinding van de overeenkomst rechtvaardigt.

Artikel 12 ontruiming

Als de overeenkomst is beëindigd moet de recreant zijn vakantieverblijf van het terrein verwijderen, tenzij anders is overeengekomen. De recreant is aansprakelijk voor de door hem veroorzaakte schade ontstaan bij de ontruiming die hem kan worden toegerekend. Als de recreant zijn vakantieverblijf niet verwijdert, is de ondernemer gerechtigd – na schriftelijke sommatie en met inachtneming van een redelijke termijn – op kosten van de recreant de plaats te ontruimen. De ondernemer is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit of verband houdt met het verwijderen van het vakantieverblijf tenzij de schade is ontstaan door onzorgvuldigheid van de ondernemer of diens personeel. Eventuele stallingkosten zijn voor rekening van de recreant.

Artikel 13 gebruik door derden

Het is noch de ondernemer noch de recreant toegestaan het vakantieverblijf of de plaats onder welke benaming dan ook aan anderen dan de in de overeenkomst genoemde personen (alleen directe gezinsleden) in gebruik af te staan, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De voorwaarden waaronder toegestane ingebruikgeving plaatsvinden, worden tevoren bij afzonderlijke overeenkomst geregeld. Het zwembad is uitsluitend toegankelijk voor personen die verblijven (dus overnachten) op ons park en staan ingeschreven in het nachtregister. Dag-bezoekers hebben geen toegang tot ons zwembad aangezien het een besloten zwembad is zonder toezicht.

Artikel 14 verkoop vakantieverblijf

a. De recreant kan zijn vakantieverblijf verkopen mits voldaan is aan de voorwaarden aan staat en leeftijd van het object.
b. Voorwaarden verkoop met behoud plaats indien er niet aantoonbaar kan worden gemaakt dat de chalet/stacaravan jonger dan 20 jaar is: Uw chalet/stacaravan mag alleen verkocht worden als deze is voorzien van een StaVerzekerd goedkeuringscertificaat, u geeft zelf opdracht voor deze keuring. De rapportages (inclusief opgave dagwaarde) dienen overhandigd te worden aan de beheerder van het park. Een veiligheidsinspectie (gas, elektra, water en vocht), bouwtechnische keuring en dagwaardebepaling zijn onderdeel van deze keuring. Second Home Check voert de StaVerzekerd keuring uit. Op www.secondhomecheck.nl kunt u zelf uw keuring aanvragen. Na deze keuring kunt u met een gerust hart uw chalet/stacaravan verkopen zonder dat er onverwachte zaken aan het licht komen. De dagwaarde mag bij verkoop niet lager zijn dan € 10.000,- Deze dagwaarde wordt bepaald tijdens de StaVerzekerd keuring van Second Home Check.
c. De ondernemer kan de recreant al dan niet toestemming geven het vakantieverblijf met behoud van plaats te verkopen. De ondernemer maakt dit bij het aangaan van de overeenkomst voor de eerste contractperiode aan de recreant bekend. Aan een toestemming kunnen voorwaarden verbonden zijn. Bij het aangaan van de overeenkomst voor de eerste contractperiode overhandigt de ondernemer deze voorwaarden aan de recreant.
b. De ondernemer kan te allen tijde zijn voorwaarden aanpassen. De ondernemer dient de recreant van die aanpassingen schriftelijk op de hoogte te brengen en een redelijke termijn in acht te nemen alvorens de wijzigingen in te voeren.
c. De recreant is gehouden de koper daarover voorafgaand aan de verkoop van het vakantieverblijf te informeren, een verkoopprotocol is verkrijgbaar bij de receptie. De ondernemer informeert de recreant voorafgaand aan de verkoop van het vakantieverblijf over de rechten en plichten die voor de koper/toekomstige recreant gelden. Met betrekking tot de koper/toekomstige recreant is altijd de definitie van artikel 1 onder f van toepassing.
d. De recreant heeft het recht om zijn vakantieverblijf zelf te verkopen of daarbij gebruik te maken van een door hem uit te kiezen deskundige bemiddelaar. Wanneer de ondernemer voor de recreant bij de verkoop van het vakantieverblijf bemiddelt, dient de bemiddelingsvergoeding in een redelijke verhouding te staan tot de geleverde prestatie.
e. De verkoopprijs van het vakantieverblijf dient bij verkoop met voortzetting van de jaarplaatsovereenkomst in verhouding te staan tot de marktwaarde van het vakantieverblijf zelf.
f. De potentiële koper wordt door recreant voorgesteld aan ondernemer en vice versa via een intakegesprek. De ondernemer heeft het recht een vervangende recreant te weigeren. Overdracht van de plaats, en aanbevolen overdracht van het vakantieverblijf, vindt plaats tijdens het overdrachtsgesprek.
g. Bij overschrijving van de huurkavel zullen administratie en begeleidingskosten in rekening gebracht worden.

Artikel 15 incassokosten

Ten laste van de recreant respectievelijk de ondernemer komen de door de ondernemer respectievelijk de recreant in redelijk gemaakte buitengerechtelijke kosten na een in gebrekestelling. Indien het totale bedrag niet tijdig is voldaan, kan na schriftelijke sommatie het wettelijk vastgestelde rentepercentage over het nog openstaande bedrag in rekening worden gebracht.

Artikel 16 klachtenregeling

a. Deze klachtenregeling heeft tot doel: het vastleggen van (i) een procedure om een klacht van of namens een recreant binnen een redelijke termijn op te lossen, (ii) een zorgvuldige en de-escalerende behandeling van een klacht en (iii) verbetering van de kwaliteit van het verblijf van de recreant op het park van de ondernemer.
b. Voor de behandeling van een klacht is de recreant geen vergoeding verschuldigd.
c. Een recreant kan in verband met een voorgenomen klacht de receptie benaderen om een medewerker

VOORWAARDEN JAARPLAATSEN 2025

binnendienst in de gelegenheid te stellen de voorgenomen klacht op te lossen.

d. Indien de voorgenomen klacht niet tot tevredenheid van de recreant wordt opgelost kan de recreant binnen vier weken na de melding als bedoeld in sub c een klacht indienen via het klachtenformulier op de website van de ondernemer, onder verwijzing van reserveringsnummer en/of verblijfsnummer, NAW-gegevens, datum van het verblijf, de parknaam waar recreant verbleef en het accommodatie-nummer. Het klachtenformulier is te raadplegen op de website van Green Spirit Parken.
e. Na indiening van de klacht ontvangt de recreant een (schriftelijke) ontvangstbevestiging namens de ondernemer.
f. Binnen een termijn van 14 dagen na ontvangst van de klacht zendt de parkbeheerder namens de ondernemer een schriftelijke reactie met zijn standpunt ten aanzien van de klacht en een voorstel tot een oplossing.
g. Bij afwijzing van de oplossing sub f door de recreant vindt tussen de recreant en de parkbeheerder (namens de ondernemer) vindt een gesprek plaats op het park met als doel om tot een oplossing te komen voor de klacht. Van het gesprek stelt de parkbeheerder een schriftelijk verslag op dat hij uiterlijk 7 dagen na het gesprek deelt met de recreant.
h. Indien de recreant en de parkbeheerder niet binnen één maand na het gesprek tot een oplossing komen voor de klacht, zal de directie van de ondernemer een laatste maal haar standpunt schriftelijk aan de recreant kenbaar maken. Recreant behoudt na ingebrekestelling van de ondernemer het recht zijn klacht voor te leggen bij de daartoe bevoegde rechter binnen 3 maanden na datum voorstel onder sub f.

Artikel 17 permanente bewoning

a. Van 15 december tot 15 februari is het park gesloten voor jaarplaatshouders. Het is dan niet toegestaan te verblijven in het vakantieverblijf of het park te betreden zonder toestemming. Verbouwingen en reparaties binnen en om het vakantieverblijf zijn tijdens deze periode niet toegestaan.
b. Permanente bewoning en/of inschrijving bij de gemeente op ons recreatiepark is niet toegestaan. De overeenkomst zal per direct worden beëindigd indien sprake is van permanente bewoning of inschrijving in het gemeenteregister op het recreatiepark adres.
c. Indien de recreant zich inschrijft bij de gemeente, al dan niet op voorspraak van de gemeente, kwalificeren beide partijen dit op voorhand als ernstige tekortkoming die de ontbinding van de overeenkomst rechtvaardigt.
d. Indien de huurder na ontvangst van een schriftelijke mededeling niet binnen 14 dagen na datum van het schrijven een geldig bewijs van uitschrijving of inschrijving op een ander adres kan overleggen aan de parkbeheerder, zal worden overgegaan tot afsluiting van gas, water, elektra en cai. Vervolgens zal de toegang tot het terrein worden ontzegd. In dat geval zal geen restitutie worden verleend op reeds gedane betalingen en zijn nog niet voldane betalingsverplichtingen per direct opeisbaar.
e. Huurders van jaarplaatsen die verblijven in een vakantieverblijf (chalet, caravan etc.) kan de toegang tot het park ontzegd worden gedurende 2 maanden per jaar indien het gebruikspatroon zodanig overeenkomt dat permanente bewoning kan worden verondersteld. De beslissingsbevoegdheid hierover ligt bij het Parkbeheer. De huurder kan daarover een klacht indienen conform de procedure beschreven in artikel 16. Zolang de klacht in behandeling is dient de huurder niet op het park te verblijven.

Artikel 18 algemene bouwvoorschriften

a. Vanaf 1 januari 2006 mogen geen schuttingen meer zichtbaar zijn opgesteld en moeten alle aanbouwsels zijn verwijderd.
b. De vakantieverblijven moeten te allen tijde verplaatsbaar zijn en voorzien van wielen.
c. Voor alle bouwkundige vervangingen dient een schriftelijke aanvraag ingediend te worden bij het parkbeheer. Bij deze aanvraag dient een tekening met maatvoering te zijn toegevoegd. Met de bouw mag niet eerder begonnen worden, dan na schriftelijke toestemming van parkbeheer. Elk bouwwerk moet vakkundig, esthetisch verantwoord en met goede materialen worden uitgevoerd.
d. Gedurende alle vakanties, de weekenden van juni en de maanden juli en augustus mag men niet verbouwen of ander soort werkzaamheden verrichten die overlast kunnen veroorzaken.
e. Aan- en bij bouwsels bij het vakantieverblijf zijn niet toegestaan.
f. Het plaatsen van een vakantieverblijf is alleen mogelijk in overleg met en met toestemming van de beheerder.
g. Het perceel mag niet meer dan de helft (inclusief vakantieverblijf) worden bestraat en/of verhard. Bodembedekkers zoals kunstgras is niet toegestaan.
h. Een terras of veranda is mogelijk maximaal ter breedte van het vakantieverblijf, maximaal 2,5 meter diep en met een transparante bedekking.
i. Afscheidingen die grenzen aan wegen zijn maximaal 60 cm hoog (hekwerk onzichtbaar door groenaanplant) en moeten een open karakter hebben. Er mag geen beton of andere hekwerken worden geplaatst op de kavel.
j. Het opstellen van een tweede vakantieverblijf op een (vaste) jaarplaats is niet toegestaan.
k. Een schuurtje van maximaal 7 m² is toegestaan met een verplicht puntdak en een maximale hoogte van 2,5 meter.
l. Schotelantennes zijn niet toegestaan.
m. Het veranderen van kleurstelling van het vakantieverblijf is toegestaan na schriftelijke toestemming van de ondernemer. Exorbitante kleurstellingen passen niet in het natuurlijke beeld van het park.
n. Het plaatsen en/of vernieuwen van schuttingen e.d. is niet toegestaan. De afscheidingen tussen de percelen moeten worden ingevuld met groen (bij voorkeur inheems als liguster, hulst etc.)
o. Het is niet toegestaan zwembaden, vijvers, speeltoestellen etc. in te graven of te plaatsen op de jaarplaats.
p. Het storten van betonvloeren en het metselen van stenen muren is niet toegestaan.
q. Afscheidingen tussen kavels dienen netjes gemaakt te worden met (bij voorkeur inheemse) hagen of andere

VOORWAARDEN JAARPLAATSEN 2025

plantsoorten met een maximale hoogte van 1,80 meter. Indien u de afscheiding tussen u en de buren wilt veranderen, neemt u dan eerst contact met de buren op. Hout is niet toegestaan.

r. Als verwarming zijn hout/pelletkachels niet toegestaan.
s. Al hetgeen in het verleden gebouwd en niet aan de gemeentelijke bouwregels of de bouwregels van Bos Park Bilthoven voldoet, is op eigen risico en zonder toestemming geplaatst en hiervan kan op last van de gemeente of parkbeheer onvoorwaardelijke verwijdering worden verlangd.

Artikel 19 toepasselijk recht en forumkeuze

a. Op alle geschillen met betrekking tot de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
b. Uitsluitend de rechter in het arrondissement Midden-Nederland is bevoegd van geschillen kennis te nemen.

Artikel 20 overig

Naast deze voorwaarden zijn de huisregels van Bos Park Bilthoven van toepassing.

Aldus opgemaakt en ondertekend d.d. 1 september 2024 te Bilthoven namens Green Spirit BV / Bos Park Bilthoven

…….