Bos Park Bilthoven
Rust, Ruimte, Recreatie

Hartelijk welkom op Bos Park Bilthoven

Wij hanteren enkele huisregels om uw verblijf op ons mooie park zo aangenaam mogelijk te maken.

RECEPTIE
Indien u vragen of opmerkingen heeft kunt u dagelijks terecht bij de receptie. Wij staan graag voor u klaar.

OPENINGSTIJDEN RECEPTIE

April – oktober	
maandag tot en met zaterdag	09.00 uur – 17.00 uur
Zondag (indien nodig)	10.00 uur – 17.00 uur
November – maart	
maandag tot en met vrijdag	09.00 uur – 17.00 uur
Zaterdag en zondag	Gesloten

NOODGEVALLEN
In noodgevallen kunt u zich wenden tot de receptie. Buiten kantooruren zijn wij via de intercom (tussen de slagbomen) of via het noodnummer: 06 - 114 15 005 bereikbaar. Huisartsenpost Zeist (buiten kantooruren) 088 – 130 96 10

SLAGBOOM
Voor het bedienen van de slagboom heeft u een pasje nodig. Deze kunt u bij de receptie krijgen tegen betaling van borg. Uitlenen van het pasje is niet toegestaan. Ook het indrukken van de noodknop op de slagboom is niet toegestaan wanneer er geen sprake van een spoedgeval is. Misbruik van deze noodknop wordt bestraft met een boete van € 150,-

Tussen 23.00 uur en 07.00 uur is de slagboom gesloten. U kunt het park niet betreden of verlaten met uw auto tussen 23.00 uur en 07.00 uur.

Let op: in verband met uw veiligheid en die van uw kinderen mag u niet harder dan stapvoets (5 km/u) over ons park rijden. Wanneer u te hard over het park rijdt zullen wij uw slagboompas blokkeren voor de totale duur van uw verblijf.

AUTO EN ANDERE VOERTUIGEN
Per standplaats is één auto toegestaan, voor verhuuraccommodaties en jaarplaatsen geldt dat voertuigen met een hoogte boven de 2.10 meter niet zijn toegestaan en geen kampeermiddel mogen zijn. Auto's en motoren dienen op het terrein stapvoets (5 km/u) te rijden. Parkeer uw auto niet op lege kampeerplaatsen. Een auto wassen op ons terrein is niet toegestaan.

RUST
Wij staan voor rust, ruimte en recreatie. Wij verzoeken u rekening te houden met uw mede recreanten en geen hinder te veroorzaken. Het is dan ook vanzelfsprekend dat geluid voortbrengende apparatuur niet hinderlijk mag zijn voor andere gasten. Tussen 23.00 uur en 07.00 uur gaat de nachtrust in. In die periode waarborgen wij de stilte op het park. In deze periode mag u ook niet met gemotoriseerde voertuigen over het park rijden.

ZWEMBAD
Als gast van Bos Park Bilthoven kunt u gebruik maken van het verwarmd buitenzwembad. Het zwembad wordt verwarmd middels zonne-energiepanelen. Van begin mei tot half september is het zwembad dagelijks geopend (afhankelijk van de weersomstandigheden) van 09.00 uur tot 20.00 uur. Bij het zwembad is geen permanent toezicht aanwezig. Wij verzoeken u dus om uw kinderen goed in de gaten te houden. Gebruik van het zwembad is geheel voor eigen risico. Duiken, ballen en opblaasattributen zijn niet toegestaan. Het zwembad is uitsluitend voor gasten van Bos Park Bilthoven. Niet geregistreerde gasten mogen geen gebruik maken van het zwembad.

CONTACTGEGEVENS RECEPTIE
Burgemeester van der Borchlaan 7
3722 GZ Bilthoven
info@bosparkbilthoven.nl
030 – 228 67 77

BETALEN
Bij de receptie kunt u uitsluitend betalen via pin. Wij accepteren geen contant geld.

CHECK-IN EN CHECK-OUT
Inchecken voor uw **kampeerplaats** is mogelijk tussen 13.00 uur en 17.00 uur. Uitchecken vóór 11.30 uur.
Inchecken voor uw **verhuuraccommodatie** is mogelijk tussen 15.00 uur en 17.00 uur. Uitchecken vóór 10.30 uur.
Inchecken op een ander tijdstip dan hiervoor aangegeven kan uitsluitend in overleg met de receptie

POST, PAKKETTEN EN DAGBLADEN
Het is mogelijk om post te ontvangen. U vindt de voor u bestemde post in de postvakken bij de receptie. Uw post dient wel voorzien te zijn van uw plaats nummer. Indien uw plaats nummer ontbreekt, wordt de post retour gezonden. Tevens accepteren wij geen pakketten groter dan een brievenbuspakket. Grotere pakketten kunt u laten leveren op postlocaties/ servicepunten in de omgeving.

SPEELTUIN
Rondom het zwembad zijn speeltuinen met schommels, airtrampoline, klimrekken enz. Op het stuifduin is een groot speelveld met kabelbaan. Het is niet toegestaan bij een kampeerplaats of caravan/ chalet een springkussen, trampoline, zwembad, speeltoestel, partytent etc. te plaatsen.

BEZOEKERS
Bezoekers zijn natuurlijk welkom. Ook zij dienen onze regels in acht te nemen. Bezoekers dienen zich te melden bij de receptie. De auto kan geparkeerd worden op het parkeerterrein aan de voorzijde van het park. In verband met de privacywet, mogen wij geen plaats of accommodatienummers aan bezoekers vrijgeven. U dient zelf de bezoekers op de hoogte te brengen waar u verblijft. Het organiseren van feestjes (zonder vooraf toestemming van de beheerder) is niet toegestaan op het park. Bezoekers mogen geen gebruik maken van het zwembad. Indien bezoekers blijven overnachten dienen zij te worden ingeschreven in het nachtregister en geldt een overnachtingstarief verhoogd met toeristenbelasting conform de gemeentelijke voorschriften.

Vuilafvoer
Een beter milieu begint bij jezelf. Het gescheiden aanbieden van afval is van groot belang voor het milieu. Bij de ingang van het park staan Molok containers voor glas, plastic, papier en restafval. Wij vragen u om uw afval gescheiden te deponeren in deze containers. Tuinafval kunt u een aantal keer per jaar aanbieden.

SANITAIRE VOORZIENINGEN
De toilet/douchegebouwen worden door ons regelmatig schoongemaakt. Graag willen wij u verzoeken om hier zelf ook aan mee te werken en de sanitaire voorzieningen schoon achter te laten.

ROKEN
Roken is NIET toegestaan in de verhuuraccommodaties of andere binnenruimtes op ons park.

HUISDIEREN
In onze verhuuraccommodaties zijn huisdieren toegestaan, met uitzondering van de gespecificeerde accommodaties (zonder huisdieren). Bij het kamperen is uw huisdier altijd van harte welkom bij ons. Wij beschikken echter niet over hondentoiletten of dergelijke. Wij willen u dan ook vriendelijk doch dringend verzoeken om uw huisdier buiten de toegangspoort uit te laten. Als u met uw huisdier over het park wandelt, moet uw huisdier wel aangelijnd zijn. Mocht uw huisdier onverhoopt toch zijn behoefte op het park doen, dan dient u de ontlasting middels een schepje of zakje onmiddellijk op te ruimen.

DOUCHEN
Wij zijn een milieubewuste organisatie en vinden dat er met water zuinig omgegaan moet worden. We hebben gemerkt dat er bewuster met water wordt omgegaan als er een vergoeding voor wordt gevraagd. Om deze reden vragen wij een vergoeding voor het gebruik van de douche. U kunt tegoed opladen op uw slagboompas of op een douchepas. De douchepas is verkrijgbaar bij de receptie. Het opladen van de passen kan bij de receptie of bij het oplaadpunt naast de wasserette. Het gebruik van warm water om af te wassen is gratis.

GEBRUIK ENERGIE
Bij gebruik van elektriciteit, CAI, gas of water dient men te beschikken over een deugdelijke installatie. Reparaties van door u veroorzaakte storingen of schades worden doorberekend. Elektrische aansluitingen moeten volgens NEN voorschriften zijn.

GASFLESSEN
Bij de receptie kunt u oude gasflessen omruilen voor nieuwe. Er kan alleen gewisseld worden tegen dezelfde fles! U kunt bij ons terecht voor Propaan (grijze fles) 10,5 kg.
Bij uw recreatieobject mogen maximaal 2 (volle en/ of lege) gasflessen aanwezig zijn. U dient er zorg voor te dragen dat de gasflessen in een afgesloten ruimte staan met zowel onder als boven ventilatiegaten. De gasflessen mogen nooit ingegraven worden. LPG-tanks zijn ten strengste verboden. Gasslangen moeten om de 2 jaar vervangen worden. Let op de datum van de slang. De drukregelaars moeten goedgekeurd zijn. Gebruik van pellet-, hout- oliekachels, allesbranders e.d. is niet toegestaan.

BARBECUE/BRANDVEILIGHEID
Uit oogpunt van brandpreventie en veiligheid is het aanleggen van kampvuren, open vuur voor barbecueën, het doen branden van vuurkorven etc. verboden. Barbecueën is alleen toegestaan op gas of elektra. In overleg met de gemeente en voor uw veiligheid worden alle chalet- en caravanhouders van jaar- en seizoenplaatsen verplicht een werkende rookmelder te plaatsen in hun recreatieverblijf. Tevens dient er een handblusser, niet ouder dan 3 jaar aanwezig te zijn in het recreatieverblijf. Op het gehuurde mogen geen brandgevaarlijke en/of explosieve stoffen aanwezig zijn.

SEIZOENPLAATSEN/ KAMPEERPLAATSEN
Het is niet toegestaan om hekjes op of rond de kampeerplaatsen te plaatsen. Bij een seizoenplaats/kampeerplaats is één bijzettentje toegestaan. Verder is het niet toegestaan om vlaggen of andere aanduidingen te plaatsen of op te hangen.

Indien u volgend jaar weer bij ons op een comfortplaats komt (seizoenplaats) dan heeft u de mogelijkheid de winter voorafgaand aan het seizoen uw caravan reeds in stalling te hebben. Wij willen u er op wijzen dat de kavel leeggeruimd dient te worden. Vlonders, zeil, gronddoek, waslijnen etc. mogen niet blijven liggen/hangen en dienen opgeruimd te worden. Alleen de caravan mag op de plaats blijven staan tijdens de winterstalling. Een bijzettentje van maximaal 7m2 is daarbij toegestaan, bij voorkeur aan de disselzijde.

AANSPRAKELIJKHEID
Bos Park Bilthoven is niet aansprakelijk voor diefstal, ongevallen of schade op het terrein. De wettelijke aansprakelijkheid zal ten hoogste het risico omvatten dat redelijkerwijs door een aansprakelijkheidsverzekering met een maximum van € 100.000,- gedekt kan worden. In geen geval zal Bos Park Bilthoven ook aansprakelijk kunnen zijn voor een risico dat naar zijn aard en/of omvang redelijkerwijs niet verzekerbaar is. De huurder is jegens Bos Park Bilthoven aansprakelijk voor schade die wordt veroorzaakt door het doen of (na)laten van hemzelf, gezinsleden, logés of door hem/ haar toegelaten bezoekers.

OVERIGE HUISREGELS EN SANCTIES
De verantwoordelijkheid tijdens het verblijf op het park ligt bij de hoofdhuurder en deze is zodanig aansprakelijk te stellen. Het is niet toegestaan koopwaar en/of diensten aan te bieden. Onderverhuur van uw recreatieobject is niet toegestaan. Indien er sprake is van ernstige of grove overtreding van enige aard, kunnen wij u en uw ingeschreven gasten met onmiddellijke ingang de toegang tot het park ontzeggen en ontruiming van uw seizoen-/toeristen-/jaarplaats/ of huurchalet verlangen/ vorderen binnen 24 uur na de ontzegging middels de rode kaartbrief/

<u>Bos Park Bilthoven is te allen tijde gerechtigd personen (gasten en hun bezoekers) zonder opgave van redenen te weigeren.</u>